

KW24-074 Digitale Transformation

Antragsteller*in: Philipp Schlee (KV Düsseldorf)

Text

Von Zeile 73 bis 74 einfügen:

automatische Übersetzungsservices, ermöglichen von Sprachausgabe und den Einsatz von Chat-Bots. Uns ist wichtig, dass bei der Neugestaltung und dem Ausbau der digitalen Bürgerservices die Bedarfe der Nutzer*innen im Mittelpunkt stehen. Wir wollen Digitale Werkstätten etablieren, in denen sowohl die Mitarbeiter*innen der Verwaltung als auch interessierte Bürger*innen frühzeitig ihre Wünsche und Ideen einbringen und an den Konzepten und Prototypen mitarbeiten können.

Begründung

Die Neugestaltung der digitalen Services der Stadt bietet die Gelegenheit, diese konsequenter als in der Vergangenheit an den Anforderungen der Nutzer*innen auszurichten (z.B. mit Hilfe agiler Entwicklungsmethoden) und so einen wichtigen Beitrag für die Akzeptanz der Digitalen Transformation der Verwaltung durch die Bürger*innen zu leisten. Das passt dann auch gut zur Überschrift dieses Absatzes.